



Bijlage 2

Programma van Wensen

Levering en onderhoud Elektrische Bedrijfswagens

Gemeente Amstelveen

I&A-nummer : I&A 2020-0058
Opgesteld door : Wagenparkbeheer
Datum/versie : 2 september 2020

Inhoudsopgave

Programma van Wensen	1
KC-1 Kwalitatieve wensen aftersales/ milieu/ techniek	1
KC-1a Aftersales Wensen	1
KC-1b Milieuwensen	2
KC-1c Technische wensen	2
KC-2 Levertijd	3
KC-3 Garantietermijn	4

Programma van Wensen

In deze bijlage zijn de wensen/ subgunningscriteria weergegeven. De wensen zijn voor alle percelen gelijk, tenzij anders vermeld. De fictieve korting is per perceel aangegeven.

U wordt verzocht ten aanzien van elk van de onderstaande wensen (Subgunningscriteria) **per perceel** aan te geven in welke mate en op welke wijze u eraan voldoet. De beantwoording van de wensen dienen **per perceel** bij voorkeur in één document te worden beantwoord met daarin duidelijk aangegeven op welke wens het antwoord betrekking heeft middels een duidelijke structuur en lay-out.

KC-1 Kwalitatieve wensen aftersales/ milieu/ techniek

KC-1a Aftersales Wensen

Doelstelling gemeente:

De gemeente Amstelveen wenst zaken te doen met een Opdrachtnemer die betrouwbaar, bereikbaar en tijdig beschikbaar is ten aanzien van het uitvoeren van deze opdracht en de nazorg. Proactief denken en het verlenen van goede service om de Opdrachtgever te ontzorgen zijn hierbij van belang.

a-w-1.

Vraagstelling:

De Inschrijver dient de aftersalesorganisatie/ serviceorganisatie te beschrijven die hij kan bieden op basis van bovengenoemde doelstellingen van de gemeente. Beantwoording vindt plaats in maximaal 2x A4 enkelzijdig.

De onderstaande aspecten dienen als richtinggevend kader voor de Opdrachtnemer, maar zijn niet limitatief:

1. Een beschrijving van de service- en storingsdienst voor het chassis en de opbouwcomponenten, inclusief de omvang van de servicedienst en de bereikbaarheid.
De gemeente heeft de wens om voor enkele voertuigen ook op de zaterdagen een beroep te kunnen doen op de storingsdienst. Op dit moment is deze nadrukkelijke wens aanwezig voor drie voertuigen die op circa 10 zaterdagen per jaar ingezet worden.
2. De locatie van uw service organisatie en evt. steunpunten inclusief aanrijtijden en mogelijkheid om op locatie van Opdrachtgever reparaties/ onderhoud uit te voeren.
3. Service die u kosteloos biedt indien de voertuigen preventief worden onderhouden bij uw organisatie conform uw prijsvoorstel in het invulformulier prijzenblad. Denk aan pechhulp, vervangend vervoer en haal- en brengservice. Aanvullende service ten opzichte van uw aanbieding waar extra kosten aan verbonden zijn, vermeldt u tevens bij de beantwoording van dit onderdeel onder vermelding van de meerkosten.

Opdrachtnemer kan aspecten toevoegen indien Opdrachtnemer van mening is dat deze van meerwaarde zijn voor de Opdrachtgever.

a-w-2.

Vraagstelling:

De Inschrijver dient een onderhoudsvoorstel in ten behoeve van het uit te voeren preventief onderhoud van het aangeboden voertuig (inclusief accupakket) gedurende zeven jaar. Beantwoording vindt plaats in maximaal 2x A4 enkelzijdig voor onderdeel 1 en maximaal 2x A4 voor onderdeel 2.

De onderstaande aspecten dienen als richtinggevend kader voor de Opdrachtnemer, maar zijn niet limitatief:

1. Een preventief onderhoudsvoorstel over 7 jaar van het voertuig (inclusief accupakket), op basis van fabrieksvoorschriften, wettelijke regelgeving en service (zoals een mobiliteitsgarantie/ haal- en brengservice) op basis van 10.000 km per jaar.

Het onderhoudsvoorstel is voorzien van een beschrijving van de werkzaamheden, onderhoudsintervallen, materialen, ureninzet, uurtarief en overige kosten en aangeboden service. Hierbij dient ook aangegeven te worden welke (slijtbare)onderdelen wanneer (bij hoeveel kilometer) dienen te worden vervangen volgens de fabrieksvoorschriften en uw voorstel.

Geef tevens aan welk onderhoud de Opdrachtgever/ berijder zelf moet uitvoeren en welke werkzaamheden inbegrepen zijn bij het voorstel.
Indien er preventief onderhoud en/ of keuringen uitgevoerd moeten worden aan de opbouw, dan dient dit tevens omschreven te worden.

De prijs van het beschreven preventief onderhoud en keuringen dient ingevuld te worden in invulbijlage 2a/2b "prijsformulier" voor respectievelijk perceel 1 en 2.

2. Een all-in Reparatie en Onderhoudsvoorstel (excl. banden) inclusief storingsdienst voor het voertuig. Het toevoegen van helder omschreven service levels voorzien van tijdsbestekken waarbinnen eventuele incidenten opgepakt worden heeft de voorkeur. Aanvullende kosten voor een dergelijk voorstel dienen separaat vermeld te worden bij de beantwoording van dit onderdeel en maken geen onderdeel uit van het prijsformulier in de invulbijlage(n) 2a/2b voor respectievelijk perceel 1 en 2.

Opdrachtnemer kan aspecten toevoegen indien Opdrachtnemer van mening is dat deze van meerwaarde zijn voor de Opdrachtgever.

De Opdrachtgever heeft het recht om geen gebruik te maken van (delen van) het aangeboden preventieve onderhoudsvoorstel en kan het preventieve onderhoud ook uitbreiden met correctief onderhoud.

KC-1b Milieuwensen

Doelstelling:

De gemeente Amstelveen wenst 100% circulair in te kopen en wil de markt stimuleren om dit ook te doen door zo veel mogelijk hergebruik van producten/ grondstoffen en behoud van natuurlijke bronnen toe te passen. Ook het duurzaam ondernemen van de Opdrachtnemer vindt de gemeente van belang.

Vraagstelling:

Beschrijf in het kader van duurzaamheid de eigenschappen van de voertuigen. De onderstaande aspecten dienen als richtinggevend kader voor de Opdrachtnemer, maar zijn niet limitatief:

1. De duurzaamheid van het aangeboden voertuig waarbij ook de maatregelen die genomen zijn ter bescherming van het milieu bij de productie zijn benoemd. (denk aan conservering methode, recyclepercentage van gebruikte materialen en het eventuele accupakket).
2. Wat is het verbruik in kWh per 100 kilometer volgens de WLTP?
3. Beschrijving van de maatregelen die genomen zijn ter bescherming van het milieu betreffende uw eigen bedrijf, onderhoudswerkplaats(en) en transportmiddelen.

Opdrachtnemer kan aspecten toevoegen indien Opdrachtnemer van mening is dat deze van meerwaarde zijn voor de Opdrachtgever.

Beantwoording vindt plaats in maximaal 2x A4 enkelzijdig.

KC-1c Technische wensen

Doelstelling:

De voertuigen dienen de vereiste continuïteit te kunnen borgen (betrouwbaar, weinig uitval) en zijn geschikt om veilig, efficiënt en effectief in te zetten bij de gemeentelijke taken. De voertuigen zijn daarbij eenvoudig en ergonomisch verantwoord in gebruik, de actieradius is zo hoog mogelijk en de oplaadtijd is zo laag mogelijk. Het vereiste onderhoud is zo laag mogelijk (in tijd en kosten) en de levensduur zo lang mogelijk.

Vraagstelling:

Geef een volledige beschrijving per aangeboden voertuig behorende bij het betreffende programma van eisen en perceel op basis van bovengenoemde doelstelling. Het toevoegen van beeldmateriaal is wenselijk. Het enkel verwijzen naar een folder/ brochure is niet toegestaan. Omschrijf tevens kort en bondig de werkwijze van aanschaf tot turn-key oplevering i.s.m. een eventuele onderaannemer/ opbouwer en de Opdrachtgever.

De onderstaande aspecten dienen als richtinggevend kader voor de Opdrachtnemer, maar zijn niet limitatief:

- Lengte [mm]
- Breedte [mm]

- Hoogte [mm]
- Wielbasis [mm]
- GVW
- Massa Leeg [kg]
- Theoretisch berekende netto laadvermogen [kg]
- Laadruimte [m³]
- Vermogen [PK/kW]
- Totaal Koppel [Nm]
- Visuele, fysieke en technische kenmerken van het voertuig.
- Dashboard/ monitor: weergave en functies.
- Beschikbare ruimte en instelmogelijkheden stoel/ stuur voor inzittenden.
- Opbouwspecificaties, waaronder maatvoeringen, gebruikte materialen, samenwerking e.d..
- Maximale actieradius [km] volgens WLTP.
- Verbruik Voertuig [kWh/100km] volgens WLTP.
- Laden [km/u].
- Totaal Vermogen [kW].
- Accucapaciteit [kWh].
- Bruikbare accucapaciteit (kWh).
- Gegarandeerde accucapaciteit gedurende de levensduur en na 8 jaar.
- Locatie Laadpoort en snellaadpoort.
- Laadvermogen (kW).
- Toelaatbaar aanhanggewicht (indien van toepassing)
- Mogelijkheid om het interieur gepland te conditioneren terwijl deze aan de laadpaal staan (verwarmen in de winter en koelen in de zomer).

Opdrachtnemer kan aspecten toevoegen indien Opdrachtnemer van mening is dat deze van meerwaarde zijn voor de Opdrachtgever.

Beantwoording vindt plaats in maximaal 3x A4 enkelzijdig per voertuig/ programma van eisen.

Let op! Specificaties vermeld bij het onderdeel prijs zijn niet beschikbaar voor de beoordelaars. Specificaties dienen zonder prijsopgave toegevoegd te worden aan het onderdeel kwaliteit om beoordeeld te kunnen worden.

Fictieve korting (Aftersales, milieu en technische wensen)

De drie genoemde onderdelen (aftersales, milieu en technische wensen) worden integraal beoordeeld middels één score.

De te behalen maximale fictieve korting op dit onderdeel is bij een score van 10 punten, € 440.000,- voor perceel 1.

De te behalen maximale fictieve korting op dit onderdeel is bij een score van 10 punten, € 430.000,- voor perceel 2.

KC-2 Levertijd

Perceel 1

Geef uw levertijd van de voertuigen (gebruiksklaar en voorzien van kenteken) op in hele weken voor de voertuigen behorende bij de programma's van eisen van dit perceel. Een kortere levertijd dan de maximale levertijd van 24 weken geeft een hogere fictieve korting.

De te behalen fictieve korting op dit onderdeel is voor perceel 1:

levertijd gelijk aan de eis = € 0,-

elke week korter in levertijd = € 1.700,-

Perceel 2

Geef uw levertijd van de voertuigen (gebruiksklaar en voorzien van kenteken) op in hele weken voor de voertuigen behorende bij de programma's van eisen van het betreffende perceel.

Een kortere levertijd dan de maximale levertijd van 32 weken geeft een hogere fictieve korting.

De te behalen fictieve korting op dit onderdeel is voor perceel 2:

levertijd gelijk aan de eis = € 0,-

elke week korter in levertijd = € 1.200,- fictieve korting

NB.

Indien de beantwoording per programma van eisen afwijkend is binnen een perceel, dient u het antwoord per programma van eisen weer te geven voor het betreffende perceel. In een dergelijk geval, wordt de fictieve korting als volgt toegepast:

1. per programma van eisen wordt de fictieve korting bepaald op basis van de aangegeven fictieve korting per week korter in levertijd.
2. de bepaalde fictieve korting per programma van eisen wordt vermenigvuldigd met het geraamde aantal voertuigen per programma van eisen, zoals is weergegeven in de offerte-aanvraag onder hoofdstuk 1.5.
3. de score per programma van eisen worden opgeteld en de totaalscore wordt gedeeld door het totaal aantal voertuigen dat geraamd is voor het betreffende perceel.
4. de eindscore betreft de fictieve korting voor dit subgunningscriterium en wordt afgerond in 2 decimalen achter de komma.

Ter voorbeeld.

Leverancier A geeft voor perceel 1 als antwoord dat:

De voertuigen behorende bij programma van eisen 1 een levertijd hebben van 24 weken.

De voertuigen behorende bij programma van eisen 2 een levertijd hebben van 20 weken.

De voertuigen behorende bij programma van eisen 3 een levertijd hebben van 10 weken.

De voertuigen behorende bij programma van eisen 4 een levertijd hebben van 24 weken.

In dat geval is de beoordeling als volgt:

Fictieve korting PvE 1: € 0.- (voldoet aan de eis, geen kortere levertijd)

Fictieve korting PvE 2: € 6.800 (4 weken korter x € 1.700)

Fictieve korting PvE 3: € 23.800 (14 weken korter x € 1.700)

Fictieve korting PvE 4: € 0.- (voldoet aan de eis, geen kortere levertijd)

De totale fictieve korting is in dit geval als volgt:

$7 \times € 0 = € 0$ (aantal voertuigen PvE 1 (7) X berekende fictieve korting PvE 1) +
 $4 \times € 6.800 = € 27.200$ (aantal voertuigen PvE 2 (4) X berekende fictieve korting PvE 2) +
 $8 \times € 23.800 = € 190.400$ (aantal voertuigen PvE 3 (8) X berekende fictieve korting PvE 3) +
 $1 \times € 0 = € 0$ (aantal voertuigen PvE 4 (1) X berekende fictieve korting PvE 4)
= totaalscore van € 217.600.

Deze totaalscore wordt gedeeld door 20 (geraamd totaal aantal voertuigen perceel 1) = **€ 10.880**
(Eindscore fictieve korting KC-2 voor perceel 1)

Indien geen invulling wordt gegeven aan het criterium/ de uitwerking niet is ingediend bij de Inschrijving, wordt er geen korting toegekend.

KC-3 Garantietermijn

Geef uw garantietermijn op van de voertuigen in jaren. De garantietermijn van de voertuigen is minimaal 2 jaar en is voor alle voertuigen in het perceel gelijk.

Fictieve korting

De te behalen fictieve korting op dit onderdeel is voor perceel 1:

1 extra jaar (= 3 jaar garantie) = € 10.000,-

2 extra jaren (= 4 jaar garantie) = € 20.000,-

3 extra jaren (= 5 jaar garantie) = € 30.000,-

4 extra jaren (= 6 jaar garantie) = € 40.000,-

5 extra jaren (= 7 jaar garantie) = € 50.000,-

De te behalen fictieve korting op dit onderdeel is voor perceel 2:

1 extra jaar (= 3 jaar garantie) = € 7.500,-

2 extra jaren (= 4 jaar garantie) = € 15.000,-

3 extra jaren (= 5 jaar garantie) = € 22.500,-

4 extra jaren (= 6 jaar garantie) = € 30.000,-

5 extra jaren (= 7 jaar garantie) = € 37.500,-

Indien geen invulling wordt gegeven aan het criterium/ de uitwerking niet is ingediend bij de Inschrijving, wordt er geen korting toegekend.